



# PROGRAMA AVANZADO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN NORMALIZADOS HSEQ -SA

**Nuevo!**

## 1. JUSTIFICACIÓN

En el mundo de hoy donde la calidad, la productividad, la seguridad, la rentabilidad, la competitividad, la confiabilidad, la mantenibilidad, el mejoramiento y otros conceptos asociados, hacen parte de las estrategias que deben asumir permanentemente las organizaciones para sobrevivir en un medio productivo cambiante, mercados globales, nuevas tecnologías, clientes cada vez más exigentes, reglamentaciones orientadas a la libre competencia y el desmonte de barreras financieras, tecnológicas, sociales, logísticas o de cualquiera otra índole; "Gana la organización mejor estructurada para dar una respuesta al cambio que le otorgue una ventaja para la negociación".

Así pues, nuestras empresas se encuentran en una gama de escenarios, donde se requiere crear, preparar y afinar las herramientas y métodos de todo tipo: científico, tecnológico, humanístico, social, gubernamental, ecológico... que afianzan nuestro presente y construyen el futuro.

Toda organización es un sistema complejo e integral formado por un grupo humano y una variedad de recursos físicos coordinada para la obtención de una finalidad establecida en el tiempo, teleológica. Se diferencia de este modo de los sistemas naturales en que es un sistema cultural creado, con todas las implicancias que esto conlleva.

A su vez un sistema se encuentra delineado por los límites relativos que lo separan de los restantes con los que interactúa y tiene una serie de principios que lo rigen. Toda organización está constituida por sistemas o subsistemas que interactúan entre sí pero que, a su vez, deben estar vinculados adecuadamente e interrelacionarse activamente.

Se requiere por lo tanto de un enfoque integral y sistémico, además de una mentalidad abierta para afrontar estos retos y generar los cambios que permitan mejorar nuestra condición de vida y la del entorno, dentro de su responsabilidad social empresarial.

## 2. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en los participantes la capacidad de identificar, analizar críticamente y evaluar teorías, conceptos y argumentos respecto a los diferentes modelos de Gestión, que les permitan desarrollar modelos integrales de administración que a su vez ayuden a las organizaciones a mejorar sus procesos, su imagen y estar a la vanguardia en los nuevos esquemas de mercado.



### 3. OBJETIVO S ESPECÍFICOS

- ✓ Estimular el estudio sistemático y crítico de la experiencia y comportamiento humano y de la historia y desarrollo de los modelos de Gestión.
- ✓ Conocer los principales modelos de gestión que en la actualidad tienen vigencia en los diferentes sectores productivos..

### 4. METODOLOGÍA

Se trabajará el esquema de charlas magistrales, acompañadas con talleres en clase y el análisis de casos.

### 5. CONTENIDOS

#### 5.1 Módulo 1 – Conceptos Generales

Trabajar sistemas de gestión de forma independiente resulta una tarea complicada, debido al excesivo número de documentos legales, normativos, administrativos y operativos que se obligan a tener para actividades similares, por lo que para una mayor simplicidad y eficiencia de la gestión empresarial y por tanto en unas mejores condiciones de competitividad, se hace necesario para su implementación contar con una claridad conceptual que facilite a la gerencia, el control y la toma de decisiones.

- ✓ Homologación de Conceptos y fundamentos de Sistemas de Gestión
- ✓ Paralelo Estructural entre las normas
- ✓ Afinidad de los elementos integradores de los modelos normativos
- ✓ Planeación de los Sistemas de Gestión

Total Horas: 16

#### 5.2 Módulo 2 – Gestión de Procesos

Nadie duda de la "gestión por procesos" como una excelente herramienta de mejora en las organizaciones. Después de varios años de puesta en marcha en las empresas privadas, los resultados ponen de manifiesto la bondad y excelencia de esta herramienta.



- ✓ ¿Qué es un proceso?
- ✓ Como se clasifican.
- ✓ Herramientas para armar los mapas de procesos
- ✓ Establecimiento de las interrelaciones
- ✓ ¿Qué se debe controlar en un proceso?
- ✓ La interrelación con la estructura organizacional

Total horas: 8

### 5. 3 Módulo 3 – Gestión Humana

El personal, en todos sus niveles, es la esencia de una organización y su participación total permite que sus habilidades puedan ser usadas en el logro de los objetivos.

- ✓ La orientación de Recursos Humanos
- ✓ La Gestión Humana por competencias
- ✓ Habilidades directivas
- ✓ Equipos de alto rendimiento
- ✓ Las comunicaciones

Total horas: 12

### 5. 4 Módulo 4 – Legislación HSEQ - SA

En el marco del persistente proceso de globalización, y ante la constante proliferación de sistemas de gestión normalizados, cobra una importancia relevante la iniciativa del sector empresarial a favor del fomento y desarrollo de una cultura ética en los negocios en el ámbito institucional, gremial y empresarial, de respeto al marco legal frente a todos los entornos en los que se relaciona la organización cuando se toman decisiones.

- ✓ En el ambiente legal, conceptos aplicables de HSEQSA.
- ✓ Instrumentos preventivos para el cumplimiento y actualización del marco legal
- ✓ Interrelación entre la legislación y la gestión HSEQSA
- ✓ El diagnóstico legal HSEQSA – taller de Matriz Legal

Total horas: 12



## 5. 5 Módulo 5 – Gestión de Riesgos

La gestión del riesgo constituye un proceso de aprendizaje, tanto social como institucional. En la medida que esto está referido al manejo de la incertidumbre, los actores no cuentan con modelos establecidos de comportamiento a los cuales ajustarse y deben construir, en la marcha, los mecanismos y actitudes para afrontar las diversas situaciones. Por lo tanto en cuanto más desarrollada esté la "cultura del riesgo" estos aprendizajes serán más accesibles y tendrán más utilidad para los actores involucrados, logrando resultados positivos en términos de minimizar el riesgo.

- ✓ Conceptos de Riesgos
- ✓ ¿Qué es la gestión del riesgo?
- ✓ Clasificación de los riesgos
- ✓ Las diferentes perspectivas sobre el riesgo
- ✓ El riesgo en las organizaciones
- ✓ El riesgo en el campo de los sistemas de gestión: el riesgo aceptable, aspectos e impactos, peligros y riesgos
- ✓ El riesgo y las nuevas lógicas de acción
- ✓

Total horas: 16

## 5. 6 Módulo 6 – Medición e Indicadores de Gestión

Desde la aparición del ser humano sobre la tierra, surgió la necesidad de contar y medir. No es posible saber cuando surgen estas, pero la necesidad de hacerlo aporta ingredientes básicos que requiere la metrología, como mínimo, para desarrollar su actividad fundamental como ciencia que estudia los sistemas de unidades, los métodos, las normas y los instrumentos para medir

- ✓ Elementos esenciales de la medición.
- ✓ Escalas de medición.
- ✓ Principios fundamentales
- ✓ ¿Por qué medir el desempeño de los procesos?
- ✓ ¿Qué es un indicador?
- ✓ Los indicadores y el Cuadro de Control.
- ✓ El Cuadro de Mando Integral

Total horas: 8



## 5. 7 Módulo 7 – Auditorías HSEQ-SA

El objetivo de la auditoria a los sistemas de gestión se centra en evaluar la suficiencia y efectividad de las disposiciones de una organización mediante la recolección y uso de evidencia objetiva y en identificar y registrar las instancias de no cumplimiento con las disposiciones e indicar, donde sea posible, las razones

- ✓ Concepto de Auditoria
- ✓ Tipos de Auditoria
- ✓ Administración de la Auditoría
- ✓ Realización de la Auditoría
- ✓ Redacción y Registro de los hallazgos
- ✓ Informe de auditoria
- ✓ Competencias de los auditores
- ✓ La nueva versión de la 19011

Total horas: 16

## 5. 8 Módulo 8 – Mejoramiento y Sostenibilidad

El mejoramiento de los procesos se traduce en el mejoramiento continuo de la organización. Dicho proceso permite visualizar un horizonte amplio, donde se busca la excelencia, la sostenibilidad y la innovación como medios para aumentar la competitividad, disminuir los costos y orientar los esfuerzos para satisfacer las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés.

- ✓ Enfoque de las metodologías clásicas de mejora continuo
- ✓ Modelos de Mejoramiento: Kaizen, Kayro, Six Sigma, Modelos de Excelencia
- ✓ Identificación del problema u oportunidad de mejora
- ✓ Directrices para la mejora
- ✓ Prospectiva y Gestión del Conocimiento
- ✓ Niveles de madurez de los Sistemas de Gestión

Total horas: 12



## 5. 9 Módulo 9 – Comunicación Eficaz

Toda organización requiere de procesos de comunicación como un aspecto clave para lograr sus objetivos en forma efectiva. Para comprender y gestionar estos procesos se requiere más que sentido común. Se requiere la fundamentación que permita tomar las decisiones, liderar o desarrollar las acciones pertinentes en cada situación.

- ✓ La Comunicación Humana y la Comunicación Organizacional.
- ✓ Identidad, cultura, Imagen, Reputación y Responsabilidad Social y Ética.
- ✓ Por qué y para qué la comunicación. Objetivos y campos específicos.
- ✓ Cultura organizacional.
- ✓ Equipos humanos de Comunicación dentro de la organización: características, ventajas y desventajas.
- ✓ Plan Estratégico Organizacional y Plan estratégico de Comunicación.
- ✓ Los medios internos de Comunicación.

Total horas: 8

## 5. 10 Módulo 10 – Panel

- ✓ Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio
- ✓ Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información
- ✓ Sistemas de Gestión de la Tecnología de la Información
- ✓ Sistemas de Gestión de la Seguridad en la cadena de Suministro
- ✓ Sistemas de Gestión de la Seguridad Alimentaria
- ✓ Sistemas de Gestión de la Responsabilidad Social Empresarial

Total horas: 8



## 6. EVALUACIÓN

Cada módulo tiene una evaluación, que permitirá un seguimiento constante al estudiante, por eso es importante la asistencia mínima al 80% del programa.

Para certificarse como Auditor es requisito fundamental la asistencia al 100% de los módulos 1, 2, 4, 5 y 6; además de una calificación de 80/100 en el examen.

## 7. DIPLOMAS

Los estudiantes que cumplan con la asistencia y aprueben las evaluaciones, recibirán doble titulación; una como : “AUDITOR INTEGRAL HSEQ-SA CON ENFOQUE EN PROCESOS Y RIESGOS” con intensidad de 48 horas y un Diploma de aprobación del “PROGRAMA AVANZADO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN NORMALIZADOS HSEQ-SA” con intensidad de 116 horas; avalados por BUREAU VERITAS.

## 8. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

Ciclo 1

Duración : 116 Horas

Inicio : 30 de marzo de 2012

Fechas : 30 - 31 de marzo de 2012  
14 de abril de 2012  
11 – 12 de mayo de 2012  
1 – 2 de junio de 2012  
6 – 7 de julio de 2012  
28 de julio de 2012  
17 – 18 de agosto de 2012  
7 – 8 de septiembre de 2012  
29 de septiembre de 2012  
5 de octubre de 2012

Graduación : 6 de octubre de 2012

Valor : \$3.800.000 + IVA 16%

Incluye : Material didáctico, memorias, tramites de la documentación, diplomas, derechos de grado, refrigerios y almuerzos.

CONCEPTOS GENERALES	16 hrs.
GESTION DE PROCESOS	8 hrs.
GESTION HUMANA	12 hrs.
LEGISLACION HSEQ-SA	12 hrs.
GESTION DE RIESGOS	16 hrs.
MEDICIÓN E INDICADORES	8 hrs.
AUDITORIAS HSEQ-SA	16 hrs.
MEJORA Y SOSTENIBILIDAD	12 hrs.
COMUNICACIÓN EFICAZ	8 hrs
PANEL	8 hrs

**INFORMACION ADICIONAL**  
**OLGA JUDITH ALVARADO V.**

Phone : 091 - 312 9191 x 126 - 209  
315 253 0568 Fax : 091 - 211 0009

[Olga-judith.alvarado@co.bureauveritas.com](mailto:Olga-judith.alvarado@co.bureauveritas.com)  
[info.capacitacion@co.bureauveritas.com](mailto:info.capacitacion@co.bureauveritas.com)

**BUREAU VERITAS COLOMBIA LTDA.**

Calle 72 No. 7 - 82 Piso 3  
Edf. Acciones y Valores  
Bogotá D.C. - Colombia